**ПРОГРАМА**

**Територіального центру соціального обслуговування**

**(надання соціальних послуг) міста Чорткова**

**„МИЛОСЕРДЯ”**

**на 2018-2019 роки**

**Розділ 1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

Турбота про людей, які перебувають у складних життєвих обставинах – один з основних напрямів соціальної політики держави.

В сучасних економічних умовах вона набуває особливого значення. Головне спрямування соціальної політики - це створення комплексу правових, економічних, психологічних, освітніх, медичних, реабілітаційних та інших заходів, основною метою яких є поліпшення або відтворення життєдіяльності, соціальної адаптації, повернення до повноцінного життя осіб, які потребують соціальних допомог і послуг.

Програма територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) „Милосердя” на 2018-2019 роки ( далі – Програма ) розроблена відповідно до Законів України, Про соціальні послуги”, „Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”, „Про основи соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”, „Про основи соціальної захищеності інвалідів в Україні”, „Про статус і соціальний захист громадян, постраждалих внаслідок Чорнобильської катастрофи”, „ та згідно з іншими нормативними актами.

**Розділ 2. СУЧАСНИЙ СТАН ВИРІШЕННЯ ПРОБЛЕМ В ТЕРИТОРІАЛЬНОМУ ЦЕНТРІ**

Стосовно демографічної ситуації в Україні простежується стабільне збільшення чисельності людей похилого віку ( чоловіки старше 60, жінки – 55 років) у структурі населення.

Територіальним центром виявлено одиноких громадян та інвалідів в кількості 601 людей, які потребують соціальних послуг, в відділенні організації адресної натуральної та грошової допомоги.

**РОЗДІЛ 3. МЕТА І ОСНОВНІ ЗАВДАННЯ ПРОГРАМИ**

Метою Програми є вирішення невідкладних питань організаційного, матеріально-технічного забезпечення людей, які перебувають у складних життєвих обставинах, координація дій територіального центру з громадськими організаціями, благодійними фондами, діяльність яких має соціальну спрямованість.

**Пріоритетні напрями:**

- надання соціальної допомоги малозабезпеченим верствам населення з метою їх підтримки і профілактики можливої асоціальної поведінки;

- забезпечення соціальної і матеріальної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах;

- розвиток волонтерського руху з метою надання соціальних допомог і послуг громадянам похилого віку та особам, які перебувають у складних життєвих обставинах.

Для вирішення цих проблем та поліпшення життєзабезпечення одиноких громадян похилого віку, інвалідів, ветеранів війни та інших громадян, які потребують соціальної підтримки необхідно впровадити завдання програми:

1. Комплексно і всебічно проаналізувати дотримання виконання Закону України «Про соціальні послуги», постанови Кабінету Міністрів України від 29 грудня 2009 року №1417 «Деякі питання діяльності територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг)». По підсумках роботи усунути виявлені недоліки.

Адміністрація територіального центру

Соціальні робітники

Протягом І кварталу

2. Організовувати роботу працівників територіального центру на ефективне здійснення соціального обслуговування та сумлінне ставлення до виконання своїх обов’язків, повагу гідності громадян, недопущення негуманних і дискримінаційних дій щодо громадян, яких вони обслуговують, збереження в таємниці інформації отриманої під час виконання своїх службових обов’язків, а також інформації, що може бути використана проти зазначених громадян.

Адміністрація територіального центрута соціальні робітники

Постійно

3. Проводити планомірне обстеження умов проживання осіб похилого віку, інвалідів, багатодітних та малозабезпечених сімей з метою визначення осіб, які потребують різних видів допомоги.

Соціальні робітники з органами

місцевого самоврядування

Постійно

4. Забезпечувати надання адресної допомоги особам, які перебувають у складних життєвих обставинах, відповідно до чинного законодавства.

Відділення по наданню адресної,

натуральної та грошової допомоги

територіального центру

Постійно

5. Проводити благодійні акції з метою залучення додаткових коштів та натуральної допомоги для надання різних видів соціальної допомоги малозабезпеченим верствам населення

Адміністрація територіального центрута соціальніробітники

Постійно

6. В зимовий період здійснювати соціальне патрулювання в населених пунктах міста Чорткова з метою виявлення бездомних громадян та з метою соціального захисту осіб, які звільненні з місць позбавлення волі для уникнення трагічних випадків пов’язаних з переохолодженням та загибеллю громадян.

Комісія працівника терцентру ,

працівника з правохоронних органів

Осінньо-зимовий період

7. Сприяти подальшому розвитку волонтерського руху (пенсіонер-пенсіонер, пенсіонер-молоді, молодь-пенсіонеру). Активізувати роботу учнівських загонів милосердя по здійсненню опікунства над тими пенсіонерами, які його потребують.

Адміністрація територіального центру

та соціальні робітники

Постійно

8. Забезпечувати надання матеріальної та грошової допомоги одиноким громадянам похилого віку, інвалідам до святкування релігійних свят Різдва Христового, Великодня ,Миколая, та Міжнародного дня глухих, Міжнародного дня людей похилого віку, Міжнародного дня інваліда.

Відділення по наданню адресної,

натуральної та грошової допомоги

територіального центру

Постійно

**РОЗДІЛ 4. ФІНАНСУВАННЯ ПРОГРАМИ**

Фінансування заходів, передбачених Програмою, здійснюється за рахунок коштів міського бюджету на соціальний захист населення та інших джерел надходжень.

Щорічно при формуванні бюджету планується передбачати, виходячи із фінансових можливостей, цільові кошти для забезпечення виконання заходів Програми.

Фінансове забезпечення програми територіального центру соціального обслуговування (надання соціальних послуг) міста Чорткова «МИЛОСЕРДЯ» на 2018-2019 роки ( грн.)

**РОЗДІЛ 5. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ**

Виконання заходів Програми сприятиме:

- удосконаленню механізмів адресної підтримки незахищених верств населення з урахуванням матеріального стану та їх умов проживання;

- посиленню адресної соціальної підтримки вразливих верств населення;

- розвитку благодійництва у сфері надання різних видів соціальної допомоги та послуг соціально вразливим верствам населення.